

Questのサービス

Quest独自のソフトウェアと豊富な専門知識を活用してビジネスの成果を高める。

新しいテクノロジーを導入してその価値を実現し、長期にわたってメリットを最大限に発揮するには、ソフトウェア、サービス、豊富な専門知識を組み合わせた柔軟なソリューションが必要です。イノベーションに費やす時間を見つけるのは大変なことです。企業は、テクノロジーの変化に対応すると同時に競争力を強化し、顧客満足度を高めると共に収益性を向上させる必要があります。

ビジネス目標を達成するための適切なソフトウェアを選んで、それだけではまだ答えの半分にすぎません。Questでは、提供しているソフトウェアソリューション分野（データベース管理、データ保護、エンドポイントシステム管理、Microsoftプラットフォーム管理、およびパフォーマンス監視）のすべてにおいて、お客様を成功に導くためのサービス専門技術を提供しています。また、お客様が目的とするビジネスの成果に一より早く一到達できるよう、導入サービス、展開サービス、およびソフトウェア

を活用したサービス（SeS）の幅広いポートフォリオを提供してサポートしています。

Questの導入サービスを使用すれば、ソリューションの使用率が低下したり未使用になることを回避できます。従業員が価値を引き出す方法を把握していなければ、ITプロジェクトが成功する可能性はほとんどありません。QuestのQuick StartおよびEnablementサービスを利用すると、ITスタッフは、ソリューションの効果を最大限に発揮させることができます。

新しいソリューションを導入する際に発生する複雑で混乱をもたらすコストのかかる問題を回避します。Questの導入サービス（リモート実装サービス、構成サービスおよびヘルス・チェック・サービスなど）は、ソリューションの迅速なインストール、適切な構成、および最適な実行を可能にして、コストのかかるダウンタイムを回避します。

QUESTのソリューションポートフォリオ:

- Questはデータベース開発および管理ソリューションにおいて世界トップクラスのISVであり、400万人を超えるデータ専門家のサポートを受けています。
- Microsoftプラットフォーム管理ポートフォリオは、世界各国の1億8,000万を超えるアカウントで使用されています。
- データ保護ポートフォリオは、世界中の70,000を超える組織で採用されています。
- エンドポイントシステム管理ポートフォリオは、10,000を超える世界中のお客様に使用されています。

メリット:

- 価値実現までの時間を短縮
- お客様それぞれのビジネスニーズに対応したソリューションを実現するカスタマイズサポートを提供
- 迅速かつ適切にソリューションを展開
- リスクと不確定要素を削減
- 社内リソースの制約を解消



「Questを導入して、以前より少ない労力で多くのことができるようになりました。Questはまるで私たちのチームの一員のようにサポートを提供してくれるため、インフラストラクチャに追加のコストをかける必要がありません。Questは私の業務環境と会社について理解しています。」

Jennifer Torlone氏、Amerijet International、テクノロジーおよび情報サービス担当シニアディレクター

社内のリソースやスキルセットに制限があるか、または使用できない場合は、ソフトウェアを活用したサービスによって、最もミッションクリティカルである複雑なビジネスニーズへの対応を促進することができます。包括的な検出、計画および移行サービスがビジネスの要件に対応付けられており、ITスタッフとITコストに課せられる複雑さや要求を軽減します。

QUESTのサービスの特長

- **独自の製品:** Questのサービスは、独自のソフトウェア、ツールおよび豊富な専門知識の強みを組み合わせて、サービスの提供をシンプルにして自動化し、リスクを低減してビジネスの価値実現までの時間を短縮します。
- **各分野のエキスパート:** Questソフトウェア製品を中心に構築される効果的なソリューションは、テクノロジーだけでなく、経験、スキル、および実績ある展開手法をお客様企業固有のニーズに適用することで達成できる成果です。経験豊富なITスタッフがいるか、スタッフが1人もいないかにかかわらず、Questではお客様が直面しているニーズを把握して、変化するビジネスの課題に対応するための適切な支援を行います。
- **信頼されるアドバイザー:** Questのコンサルタントは時間をかけてお客様のビジネスについて把握します。そして、業界標準、およびご希望の成果を達成するためのソリューションに関するテクノロジー指針を提示します。予測できないことを予測できるようにするためのフレームワークと手法を提供します。
- **ストレスのない取り組み:** テクノロジーの展開において推測に頼ることがなくな

ります。ITプロジェクトの計画策定、促進および実装は複雑な作業になることがあるため、Questの世界トップクラスのサービスを活用することで、業務を中断したりユーザーの生産性を低下させたりすることなく、プロジェクトを時間と予算の範囲内で完了することができます。

- **ROIの向上:** Questのエキスパートによる投資収益向上の計画と実装によって、新しいテクノロジーを迅速に導入し、お客様企業を成功に導きます。新しいシステムを本番環境に迅速に導入すると共に、ITチームが新しい機能とメリットのすべてを活用する態勢を整えることができるよう、当社のエキスパートがお手伝いします。

各種サービスの詳細については、営業担当までお問い合わせいただくか、[Questのサービスに関するページ](#)をご覧ください。

QUESTについて

Questは、単調な管理タスクを減らすための支援を行います。この支援により、お客様は、ビジネスの成長に必要なイノベーションに集中できるようになります。Quest®のソリューションは拡張性とコストパフォーマンスに優れ、使いやすく、効率性と生産性を最大限に高めません。Questは、グローバルコミュニティの一員としてイノベーションに取り組むための環境をお客様に提供すると共に、お客様の満足を追求しています。今後、Azureクラウド管理、SaaS、セキュリティ、モバイルワーク環境、データ主導の洞察のための包括的なソリューションの提供を加速化してまいります。