

Services Quest

Améliorez les résultats de votre activité avec nos logiciels propriétaires et notre expertise sectorielle.

L'implémentation d'une nouvelle technologie nécessite une solution flexible (réunissant les logiciels, les services et l'expertise sectorielle). Cela permet de l'exploiter pleinement et de l'optimiser afin d'en tirer les bénéfices au long terme. Il est difficile de trouver le temps d'innover. Votre entreprise doit s'adapter aux évolutions technologiques tout en améliorant sa compétitivité, la satisfaction de ses clients et sa rentabilité.

Choisir le logiciel adapté pour répondre aux objectifs de votre activité n'est qu'une partie de la solution. Quest vous prépare à la réussite via son expertise des services couvrant tous les domaines de solutions logicielles proposées : gestion des bases de données, protection des données, gestion des postes clients, gestion des plateformes Microsoft et surveillance des performances. De plus, nous vous aidons à atteindre plus rapidement les

résultats escomptés à travers notre gamme complète de services d'adoption, services de déploiement et services basés sur les logiciels.

Les services d'adoption Quest garantissent que votre solution ne sera pas sous-utilisée ni même inutilisée. À moins que vos collaborateurs sachent comment en extraire la valeur, vos projets informatiques ont peu de chance de réussir. Nos services Quick Start (Démarrage rapide) et Enablement (Prise en main) permettent à votre équipe informatique d'exploiter efficacement tout le potentiel de votre solution.

Évitez les problèmes complexes, perturbateurs et coûteux lors du déploiement d'une nouvelle solution. Les services de déploiement Quest, tels que nos services d'implémentation à distance, de configuration et de vérification du fonctionnement, garantissent une installation rapide de

GAMME DES SOLUTIONS QUEST :

- 1er éditeur de logiciels indépendant pour le développement et la gestion de bases de données et soutenu par plus de 4 millions de professionnels des données.
- La gamme Gestion des plateformes Microsoft est utilisée par plus de 180 millions de comptes dans le monde.
- Plus de 70 000 entreprises à travers le monde utilisent la gamme Protection des données.
- La gamme Gestion des postes clients est utilisée par plus de 10 000 clients dans le monde.

AVANTAGES :

- Un délai de rentabilité plus rapide
- Une aide pour personnaliser une solution afin qu'elle réponde aux besoins spécifiques de votre activité
- Déploiement rapide et adapté de votre solution
- Réduction des risques et des incertitudes
- Résolution des contraintes internes liées aux ressources



« Quest nous permet de faire plus avec moins. Je n'ai pas besoin d'investir davantage dans l'infrastructure, car ils nous aident comme s'ils faisaient partie de notre équipe. Quest connaît mon activité et mon entreprise. »

Jennifer Torlone, directrice principale, Services des technologies et de l'information, Amerijet International

votre solution, une configuration correcte et un fonctionnement optimal pour éviter les temps d'arrêt coûteux.

Lorsque les ressources ou compétences internes sont limitées ou indisponibles, vous pouvez vous compter sur nos services basés sur les logiciels pour répondre rapidement aux besoins complexes de votre entreprise et aux impératifs de vos missions critiques. L'ensemble de nos services d'analyse, de planification et de migration est corrélé aux besoins de votre activité afin de réduire la complexité, la charge de travail de votre équipe informatique et les coûts.

CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES QUEST

- **Produits propriétaires** : Les services Quest associent la puissance de nos logiciels propriétaires, de nos outils et de notre expertise sectorielle pour simplifier et automatiser le service fourni, diminuer les risques et augmenter la rentabilité de votre activité.
- **Experts sectoriels** : Les solutions efficaces conçues autour des logiciels Quest ne sont pas qu'un pur produit de technologie. Elles sont le résultat de l'expérience, des compétences et d'une méthodologie de déploiement reconnue, appliquées aux besoins spécifiques de votre entreprise. Que vous ayez une équipe informatique expérimentée, ou pas d'équipe informatique du tout, nous comprenons les défis auxquels vous faites face et nous proposons une assistance qui s'adapte aux besoins en constante évolution de votre activité.
- **Conseillers de confiance** : Nos consultants prennent le temps d'analyser votre activité et fournissent des conseils sur les standards sectoriels et la technologie afin de proposer des solutions qui répondent aux résultats que vous souhaitez obtenir. Nous offrons un cadre et une méthodologie qui permettent de rendre l'imprévisible prévisible.

- **Collaboration sans stress** : Nous écartons toutes les incertitudes liées au déploiement de la technologie. La planification, la facilitation et l'implémentation pouvant s'avérer complexes, nos services haut de gamme vous aident à terminer vos projets dans les délais et le budget impartis sans perturber le fonctionnement de votre activité ni la productivité des utilisateurs.
- **Retour sur investissement plus rapide** : Adoptez rapidement les nouvelles technologies et assurez la réussite de votre entreprise à l'aide de notre expertise en termes de planification et d'implémentation qui vous permettra d'obtenir un retour sur investissement plus rapide. Nos experts vous aident à mettre les nouveaux systèmes en production rapidement tout en s'assurant que votre équipe informatique est prête à tirer parti des nouvelles fonctionnalités et des avantages de la solution.

Contactez votre ingénieur commercial ou visitez la page [Quest Services](#) pour consulter notre gamme complète de services.

À PROPOS DE QUEST

Quest aide ses clients à réduire les tâches d'administration fastidieuses afin qu'ils puissent se concentrer sur l'innovation nécessaire pour faire avancer leur entreprise. Les solutions Quest® sont extensibles, abordables et simples à utiliser. Elles assurent une efficacité et une productivité inégalées. Quest invite sa communauté internationale à se joindre à ses efforts d'innovation, et réitère son engagement envers la satisfaction client. Quest continuera d'accélérer la mise à disposition des solutions les plus complètes pour la gestion du Cloud Azure, les SaaS, la sécurité, la mobilité des collaborateurs et les informations exploitables basées sur les données.

Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 États-Unis | www.quest.com
Si votre entreprise est située dans une zone autre que l'Amérique du Nord, vous trouverez des informations concernant nos bureaux locaux sur notre site Web.

© 2016 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS. Quest et le logo Quest sont des marques et des marques déposées de Quest Software, Inc. Pour obtenir la liste complète des produits Quest, rendez-vous sur le site www.quest.com/legal/trademarks.aspx. Toutes les autres marques et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
DataSheet-QuestServices-Proprietary-Domain-US-KS-22288

Quest